

KARTA GWARANCYJNA

Model produktu	
Seria	
Numer faktury	
Data Sprzedaży	

.....
data / pieczęć / podpis instalatora

INSTRUKCJA MONTAŻU

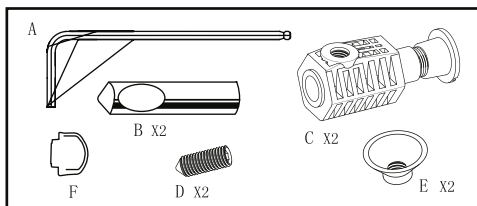


MISKA WC WISZĄCA BEZKOŁNIERZOWA Z DESKĄ WOLNOOPADAJĄCĄ **SPACE**

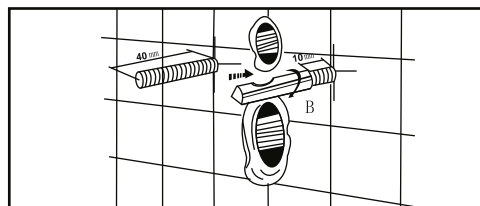
Szanowni Państwo,
Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu marki DURASAN
Wierzymy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania,
a jego funkcjonalność oraz estetyka zapewnią przyjemne użytkowanie.
Pozostajemy do Państwa dyspozycji.

DURASAN®

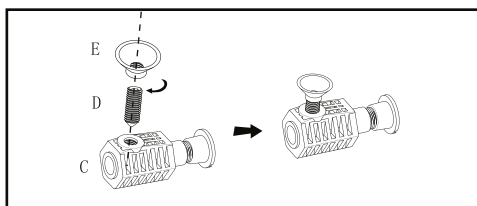
1.



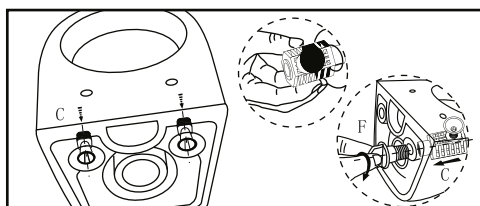
2.



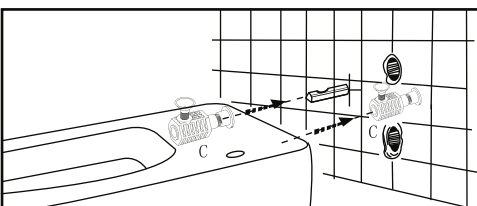
3.



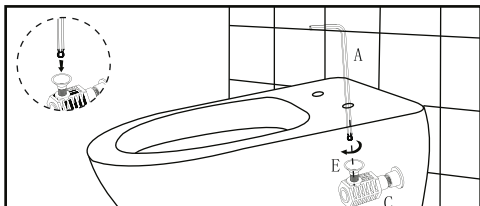
4.



5.



6.



Montaż

- Zamontuj stelaż podtynkowy miski wiszącej WC zgodnie z instrukcją montażu stelaża podtynkowego
- Przed instalacją miski WC wyłącz dopływ wody
- Po zamontowaniu stelaża podtynkowego ustaw odległość między miejscami montażu miski wiszącej
- Wymierz długość rur połączeniowych i w razie potrzeby dotnij je do pożądanego rozmiaru następnie usuń ostre krawędzie i resztki materiału po cięciu.
- Za pomocą zestawu montażowego dołączonego do miski zamontuj miskę do stelaża podtynkowego. Pamiętaj o użyciu maty piankowej w celu zabezpieczenia i wygłuszenia połączenia miski ze ścianą.
- Jeśli miska nie przylega do ściany zdejmij miskę i dokręć śrubę montażową.
- Miejsce połączenia rur przyłączeniowych z miską wiszącą oraz stelażem posmaruj pastą uszczelniającą
- Miskę zamontuj na stelaż oraz podłącz rury odprowadzające i doprowadzające wodę
- Na krawędzi odpływu miski wc nałóż silikon uszczelniający
- Zamontuj deskę sedesową zgodnie z instrukcją montażu deski sedesowej
- Otwórz zawór wody i sprawdź, czy wszystkie połączenia są szczelne i nie ma wycieków.
- Wykonaj test splukiwania, aby upewnić się, że wszystko działa poprawnie.

Konserwacja i czyszczenie

- dla bardziej efektywnego czyszczenia możesz zdjąć deskę toaletową
- do czyszczenia używaj delikatnych płynnych środków mających oraz miękkiej ściereczki
- nie czyść powierzchni miski za pomocą ziarnistych środków myjących-
- do czyszczenia nie stosuj: acetonów, amoniaków, kwasów metanowych (mrówkowego), metanolu (formaldehydu) ani produktów zawierających te substancje

Warunki gwarancji

1. Gwarancja dotyczy wad fabrycznych produktu i wad materiału z którego wykonany jest produkt (tzw. wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie). Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu i wynosi 2 lata.
3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu oraz karta gwarancyjna, która powinna być prawidłowo wypełniona tzn. powinna posiadać pieczętkę punktu sprzedaży, datę sprzedaży, pieczętkę i podpis instalatora.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji obowiązuje od momentu przesłania kompletu potrzebnych dokumentów. W przypadku szczególnej potrzeby Gwarant może zażądać uzupełnienia dokumentacji o zdjęcia.
5. Klient zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do produktu. Produkt należy zabudować w taki sposób, aby był możliwy ich demontaż bez konieczności zniszczenia obudowy lub innych elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym wypadku gwarant nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z ich wymianą.
6. W przypadku wykrycia wady produktu przed lub po jego zamontowaniu należy odpowiednio przerwać montaż bądź użytkowanie oraz zgłosić usterkę do Serwisu. Wymagane jest pierwsze testowe uruchomienie produktu przed ostatecznym zamontowaniem.
7. Kupujący jest zobowiązany zgłosić wykryte wady produktu niezwłocznie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż w terminie 2 miesięcy od ujawnienia wady, pod rygorem utraty praw z Gwarancji.
8. Kompletność i jakość towaru należy sprawdzić bezpośrednio w dniu zakupu. W przypadku nie spełnienia tego warunku reklamacje z tytułu braków i uszkodzeń mechanicznych mogą zostać nieuznane.
9. Termin usunięcia wady może być wydłużony o czas potrzebny do importu części zamiennych.
10. W okresie gwarancji klient ma prawo do wymiany produktu na nowy lub zwrotu pieniędzy gdy:
 - ujawnionej wady nie można usunąć;
 - w okresie trwania gwarancji dokonano 5 napraw tego samego podzespołu, a naprawiany produkt nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego stosowanie zgodnie z przeznaczeniem.
11. Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane w przypadku:
 - uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania, potłuczenia;
 - nieprzestrzegania zasad montażu, obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach;
 - uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia wody lub braku filtrów;
 - uszkodzeń powstałych z powodu przepięć lub spadku napięcia w sieci elektroenergetycznej;
 - dokonywania przeróbek lub napraw przez osoby nieupoważnione przez firmę;
 - następstw naturalnego zużywania się elementów podczas normalnej eksploatacji;
 - niewielkich odchyśleń w budowie i konstrukcji produktów, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu.
12. Gwarant nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury) ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.
13. W zakres gwarancji nie wchodzi: czyszczenie i dezynfekcja wanny lub kabiny, wymiana żarówek, wymiana elementów chromowych (złotych itp.)
14. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik pokrywa koszt dojazdu oraz ekspertyzy.
15. Gwarancja nie obejmuje: wyrobów używanych (z ekspozycji), elementy, które mogły być wadliwe z powodu zaniedbania lub nieodpowiedniego użytkowania.
16. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane: wytrącaniem się osadu z użytkowanej wody, nieodpowiednią pielęgnacją wyrobu (stosowaniem środków zawierających aceton, substancje żrące, ściernie itp.)
17. W każdym przypadku wyrób udostępniany do naprawy musi być czysty zgodnie z podstawowymi zasadami higieny.
18. Duplikaty karty gwarancyjnej będą wydawane na pisemną prośbę Klienta.
19. Niniejsza karta gwarancyjna na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękoma.

Zasady bezpieczeństwa:

Nieprawidłowe obchodzenie się z ceramiką (ciężki element) może powodować przygniecenia dłoni lub stóp oraz uszkodzenia mechaniczne.

Uderzenie twardym przedmiotem w miskę WC może doprowadzić do pęknięcia ceramiki lub odprysków, Zadbaj o prawidłowy montaż, błędny montaż przyłączy wodnych, syfonu lub uszczelnień może prowadzić do nieszczelności, wycieków i zalania pomieszczenia.

Złe podłączenie zbiornika splukującego lub zaworów może skutkować nieskutecznym splukiwaniem. Używanie silnych środków czyszczących zawierających kwasy, wybielacze lub substancje żrące może uszkodzić powierzchnię ceramiki oraz elementy uszczelniające.