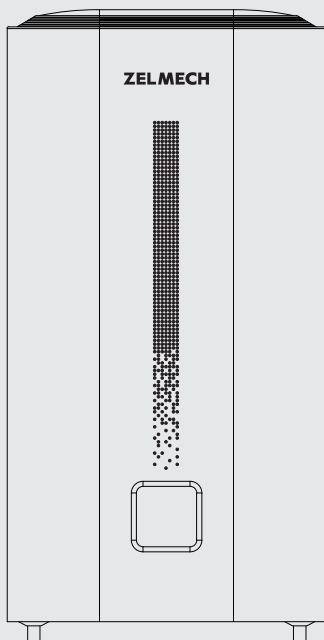


ZELMECH

ELEKTRYCZNY POJEMNOŚCIOWY
PODGRZEWACZ WODY

M A T R I X



Przeczytaj instrukcję przed
montażem i użytkowaniem urządzenia

INSTRUKCJA OBSŁUGI

Spis treści

Zasady bezpieczeństwa	1
Wymiary do produktu	3
Schemat elektryczny	4
Specyfikacja techniczna	4
W zestawie	4
Instrukcja montażu	5
Pierwsze użycie	9
Konserwacja	16
Rozwiązywanie problemów	17



Cały czas udoskonalamy nasze produkty, dlatego mogą się one różnić od zdjęć i rysunków przedstawionych na opakowaniu oraz w instrukcji obsługi

Produkt ten jest zgodny z dyrektywą WEEE 2012/19/EU



Przekreślony koszt na urządzeniu lub opakowaniu oznacza, że po zakończeniu okresu eksploatacyjnego produktu, należy go zbierać od oddzielnie od innych odpadów. Po zakończeniu okresu eksploatacyjnego produktu użytkownik powinien zatem przekazać powyższy sprzęt do odpowiedniego punktu selektywnej zbiórki komunalnych odpadów elektrycznych i elektronicznych. Alternatywą do samodzielnego zarządzania odpadami jest dostarczenie sprzętu do wyrzucenia do sprzedawcy przy zakupie nowego równoznacznego urządzenia. W sklepach produktów elektronicznych o powierzchni sprzedaży co najmniej 400 m² można również dostarczyć bezpłatnie, bez obowiązku zakupu, produkty elektroniczne mniejsze niż 25 cm. Odpowiednia selektywna zbiórka celem późniejszego przekazania sprzętu do recyklingu, przetwarzania i przyjaznej dla środowiska utylizacji zapobiega możliwemu negatywnemu oddziaływaniu na środowisko i zdrowie i sprzyja ponownemu użyciu i/lub recyklingowi materiałów, z których składa się sprzęt.



Durasan Trading Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 65/79
00-697 Warszawa

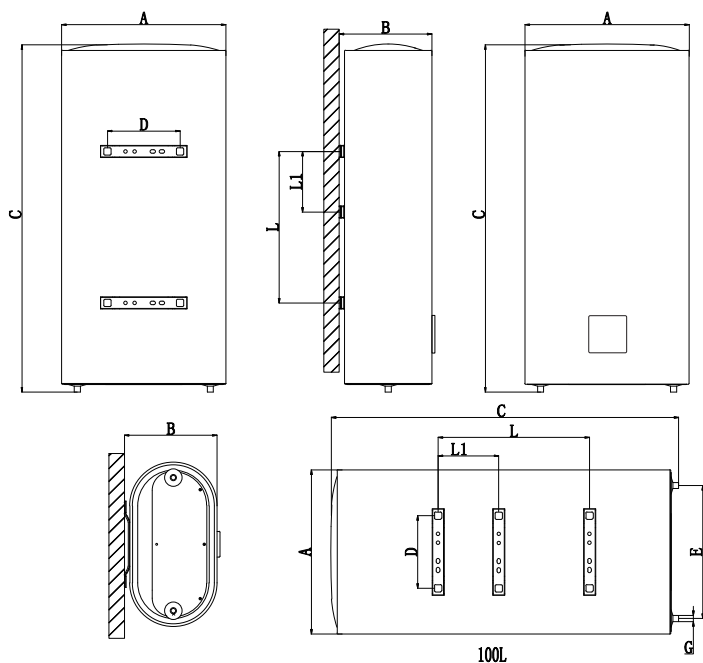
sekretariat@durasan.pl
www.durasan.pl

Zasady bezpieczeństwa

- Podgrzewacz wody, który jest używany w instalacji, musi być uziemiony i podłączony do niezależnego, trójbolcowego gniazda z uziemieniem.
- Podgrzewacz wody przed pierwszym użyciem musi być całkowicie napełniony wodą przed włączeniem zasilania.
- Dołączony do zestawu zawór bezpieczeństwa musi być zainstalowany na rurze dopływowej podgrzewacza wody.
- Jeśli ustawiona temperatura przekracza 50 °C, może dojść do poparzenia ciała – należy mieszać wodę z zimną przed użyciem.
- Urządzenie nie jest przeznaczone dla osób (w tym dzieci) z ograniczeniami fizycznymi, sensorycznymi, umysłowymi lub bez doświadczenia i wiedzy, chyba że znajdują się one pod nadzorem lub zostały odpowiednio poinstruowane przez osobę odpowiedzialną za ich bezpieczeństwo. Dzieci nie powinny bawić się urządzeniem.
- Nie kieruj słuchawki prysznicowej w stronę ciała podczas otwierania lub zamykania zaworu oraz regulacji temperatury wody – może dojść do poparzenia przez nagły strumień gorącej wody. Temperatura w punkcie odpowietrzenia zaworu bezpieczeństwa jest bardzo wysoka i może poparzyć.
- Przed użyciem należy zainstalować zawór bezpieczeństwa dołączony do urządzenia na dopływie zimnej wody. Maksymalne ciśnienie: 0,8 MPa, minimalne: 0,02 MPa.
- Skuteczność zaworu bezpieczeństwa należy regularnie sprawdzać – w tym celu usuwać osady z węglanu wapnia oraz upewnić się, że zawór nie jest zablokowany.
- W przypadku uszkodzenia przewodu zasilającego, musi on być wymieniony przez producenta lub autoryzowany serwis w celu uniknięcia zagrożenia.
- Z zaworu bezpieczeństwa może kapać woda – to normalne zjawisko. Rura odpływowa powinna być skierowana w dół i otwarta do atmosfery. Powinna znajdować się w miejscu niezagrożonym zamarznięciem.
- Urządzenie powinno być na stałe podłączone do sieci wodociągowej – nie należy stosować elastycznych przewodów.
- Przed użyciem upewnij się, że podgrzewacz jest prawidłowo zainstalowany.
- Po pierwszym uruchomieniu lub opróżnieniu zbiornika należy go ponownie napełnić wodą przed podłączeniem zasilania.
- Nie używaj urządzenia, jeśli nie ma wody w zbiorniku.

- Elektryczny podgrzewacz wody musi być prawidłowo i niezawodnie uziemiony.
- Przed instalacją lub użyciem należy dokładnie przeczytać instrukcję i ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa. Nieprzestrzeganie zaleceń może skutkować poważnymi obrażeniami lub śmiercią.
- Upewnij się, że zasilanie jest zgodne z napięciem i częstotliwością znamionową. Sprawdź, czy wtyczka zasilania nie jest uszkodzona – w przeciwnym razie może dojść do porażenia prądem.
- Aby zapobiec zagrożeniom związanym z niewłaściwym resetowaniem ogranicznika temperatury, nie podłączaj urządzenia przez zewnętrzne przełączniki, np. timery lub systemy zarządzane przez zakład energetyczny.
- Zawór bezpieczeństwa musi być stale sprawny, aby zapobiegać wzrostowi ciśnienia, cofać wodę do zbiornika, odprowadzać nadmiar ciśnienia i zapobiegać uszkodzeniom wewnętrznej powłoki zbiornika. W czasie nagrzewania może pojawić się kapanie z zaworu – to zjawisko normalne. Nie wolno blokować ujścia zaworu, ponieważ może to prowadzić do groźnej awarii.
- Jeżeli ciśnienie w sieci wodociągowej jest zbyt wysokie, zawór bezpieczeństwa może często się otwierać. W takim przypadku należy zainstalować zawór redukujący ciśnienie na dopływie zimnej wody – najlepiej z dala od podgrzewacza.
- Zbyt wysoka temperatura wody może powodować poważne oparzenia.
- Przed konserwacją lub sprawdzeniem urządzenia należy je odłączyć od prądu.
- Instrukcję należy przechowywać w pobliżu urządzenia w celu łatwego dostępu.

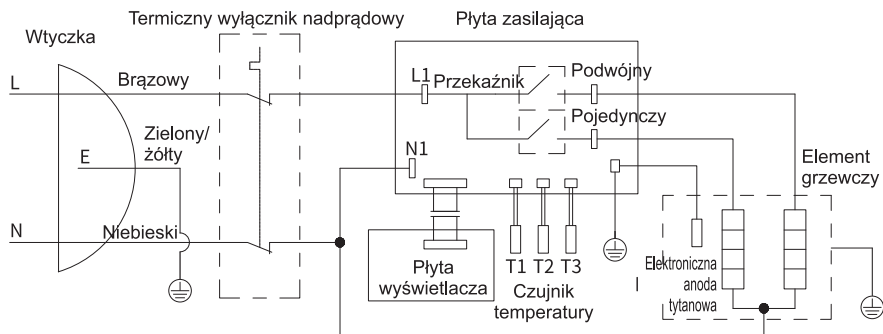
Wymiary produktu



Model	A (mm)	B (mm)	C (mm)	D (mm)	E	G	L	L1
MATRIX-30WH	462	274	627	244	367	G1/2"	200	/
MATRIX-30BL	462	274	627	244	367	G1/2"	200	/
MATRIX-30GR	462	274	627	244	367	G1/2"	200	/
MATRIX-50WH	462	274	895	244	367	G1/2"	345	/
MATRIX-50BL	462	274	895	244	367	G1/2"	345	/
MATRIX-50GR	462	274	895	244	367	G1/2"	345	/
MATRIX-80WH	542	314	961	244	439	G1 2"	500	/
MATRIX-80BL	542	314	961	244	439	G1 2"	500	/
MATRIX-80GR	542	314	961	244	439	G1 2"	500	/
MATRIX-100WH	542	314	1146	244	439	G1/2"	500	300
MATRIX-100BL	542	314	1146	244	439	G1/2"	500	300
MATRIX-100GR	542	314	1146	244	439	G1/2"	500	300

Uwaga: Dopuszczalny margines błędów powyższych parametrów wynosi $\pm 10\%$

Schemat elektryczny



Specyfikacja techniczna

	Jednostka	50	80	100
Zasilanie	V	220-240	220-240	220-240
Częstotliwość	Hz	50/60	50/60	50/60
Ciśnienie	Mpa	0,8	0,8	0,8
Moc maks.	W	2000	2000	2000
Maksymalna temperatura	°C	80	80	80
Stopień ochrony	-	IPX4	IPX4	IPX4
SMART	-	TAK	TAK	TAK
Q_{elec}	kWh	6,886	6,893	6,939
$Q_{elec, week - SMART}$	kWh	22,57	25,61	23,15
$Q_{elec, week}$	kWh	19,40	21,61	23,15
Profil obciążenia	-	M	M	M
L_{wa}	dB	15	15	15
η_{wh}	%	40	40	39
V40	l	79	126	158
Pojemność magazynowa	l	40	64	80
Instalacja	-	PIONOWA / POZIOMA	PIONOWA / POZIOMA	PIONOWA / POZIOMA

W zestawie

Model	Bojler	Zawór bezpieczeństwa	Naczynie wzbiorcze	Uszczelki	Instrukcja	Rurka odpływowa	Rurka izolacyjna
MATRIX-50*	1	1	2	4	1	1	2
MATRIX-80*	1	1	2	4	1	1	2
MATRIX-100*	1	1	4	4	1	1	2

* - dotyczy modeli WH, BL GR

Wymagania dotyczące instalatora

Instalator musi instalować urządzenie zgodnie z obowiązującymi krajowymi przepisami.

Zabrania się użytkownikowi samodzielnego instalowania elektrycznego podgrzewacza wody! W przypadku konieczności instalacji, należy skontaktować się z personelem posiadającym kwalifikacje do instalacji elektrycznych podgrzewaczy wody.

Podczas instalacji elektrycznego podgrzewacza wody, uziemienie musi być prawidłowo wykonane. Instalator musi upewnić się, że wymagania instalacyjne elektrycznego podgrzewacza wody zostały spełnione. W przypadku, gdy wymagania nie są spełnione, instalator musi jasno poinformować o tym użytkownika, wyjaśnić przyczyny oraz przedstawić sugestie modyfikacji. Użytkownik powinien zlecić specjalście wykonanie niezbędnych prac przed rozpoczęciem instalacji.

W przypadku braku możliwości spełnienia wymagań, instalacja nie może zostać wykonana.

Wymagania dotyczące miejsca instalacji.

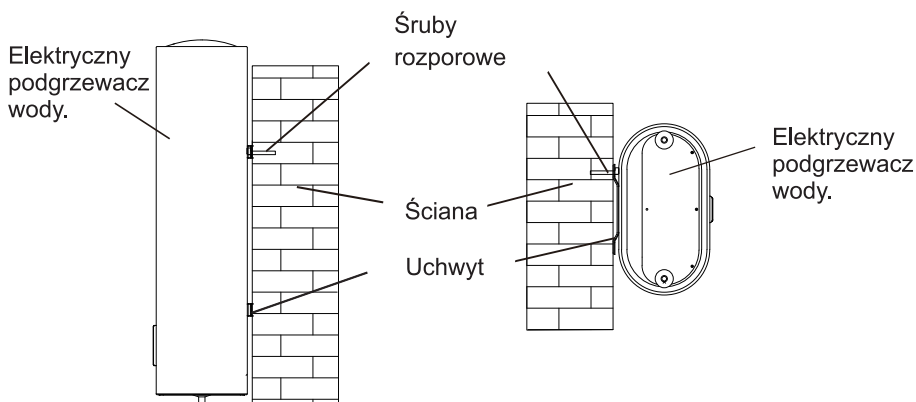
Produkt należy instalować wewnątrz pomieszczeń, z dala od bezpośredniego światła słonecznego, w miejscu, gdzie temperatura otoczenia jest wyższa niż 0°C, z dala od miejsc, gdzie mogą występować łatwopalne gazy, wycieki gazu lub środowiska korozyjne, oraz miejsc o silnym polu elektromagnetycznym. Unikać należy również instalacji w miejscach podatnych na wibracje; zaleca się skrócenie długości połączenia między podgrzewaczem wody a punktem poboru wody. Urządzenie musi być na stałe podłączone do głównego systemu wodociągowego i nie może być podłączone przez elastyczny wąż.

Wąż spustowy należy podłączyć do zaworu bezpieczeństwa podczas instalacji. Rura spustowa powinna być podłączona do otworu odpowietrzającego zaworu bezpieczeństwa i pozostawać otwarta do atmosfery. Rura spustowa i zawór bezpieczeństwa powinny być zainstalowane w środowisku wolnym od zamarzania, aby zapobiec zatkaniu. Należy upewnić się, że odpływ jest krótszy niż 3 metry, aby zapobiec gromadzeniu się wody.

Wąż odpływowy powinien być regularnie sprawdzany pod kątem drożności, aby upewnić się, że zanieczyszczenia zostały usunięte i nie ma blokad. Najprostszym sposobem sprawdzenia funkcjonowania jest obserwacja wypływu wody z węża drenażowego podczas normalnej pracy. Jeśli przepływ jest obecny, urządzenie działa prawidłowo. W przeciwnym razie należy skontaktować się z działem obsługi klienta. Otwór odpływowy w ścianie, do którego podłączany jest wąż spustowy, musi być prawidłowo wykonany. Surowo zabrania się wykonywania otworów w głównym korpusie podgrzewacza wody lub w jego dolnej części. Pojemność łóżyskowania ściany musi spełniać wymagania konstrukcyjne.

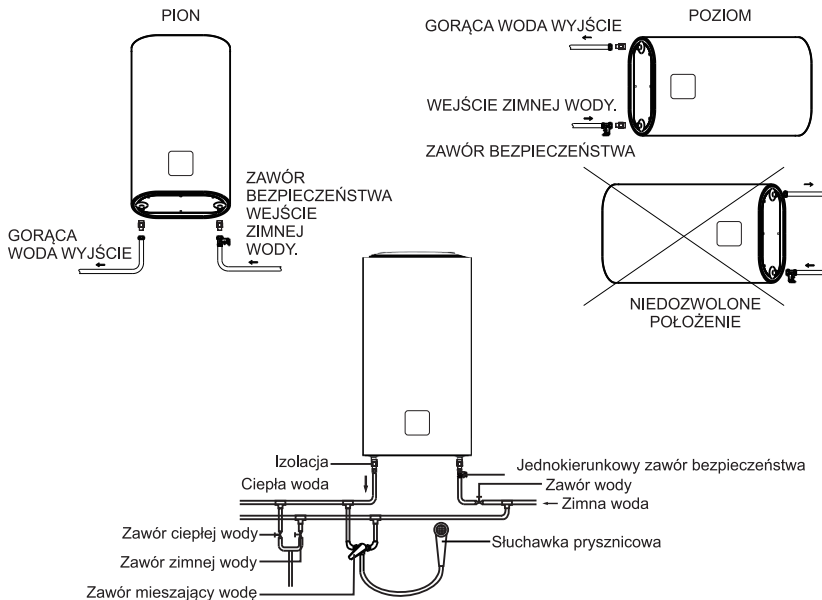
Instrukcja montażu

Użyj wiertarki, aby wykonać otwory $\varnothing 8$ do głębokości co najmniej 50 mm w ścianie. Otwory muszą być wykonane w jednej linii. Włóż kołki rozporowe do otworów, wkręć haczyki i ustaw je, aby były skierowane do góry, następnie zawieś grzejnik elektryczny i dopasuj go do haczyków. Zamocuj go solidnie i sprawdź, czy kołki są dobrze osadzone, aby upewnić się, że bojler jest stabilnie zamocowany.

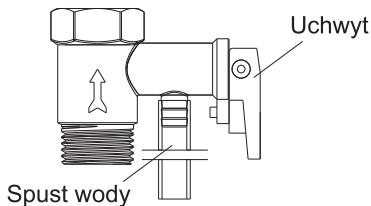


Podłącz wejście i wyjście podgrzewacza elektrycznego do rur lub akcesoriów, które są w stanie wytrzymać temperatury powyżej 100°C oraz ciśnienie przekraczające ciśnienie robocze (8 barów). Dlatego stanowczo zalecamy, aby nie używać materiałów, które nie wytrzymują wysokich temperatur. Podczas instalacji rur doprowadzających wodę przestrzegaj poniższych zasad, aby zapobiec korozji: Nie używaj miedzi przed żelazem lub stalą w kierunku przepływu wody. Aby zapobiec powstawaniu połączeń galwanicznych i ich szkodliwym skutkom, użyj taśmy teflonowej na gwintach izolacyjnych węży dołączonych do zestawu łącząc je z dwoma rurami.

Aby doprowadzić ciepłą wodę do kilku punktów, proszę odnieść się do poniższego schematu połączeń rur i instalacji.



Podczas instalacji zaworu bezpieczeństwa upewnij się, że rozumiesz kierunek przepływu wody zaznaczony na zaworze i zamontuj go prawidłowo. Dokręć górne i dolne przyłącza instalacyjne, aby zapobiec wyciekom wody. Po zakończeniu montażu unieś dźwignię (zgodnie z ilustracją poniżej), sprawdź, czy zawór bezpieczeństwa działa prawidłowo, a następnie opuść ją.



Opróżnianie urządzenia

Upewnij się, że odłączono wtyczkę zasilania, i poczekaj, aż temperatura wody w zbiorniku spadnie do temperatury otoczenia, lub przekręć zawór mieszający w stronę gorącej wody i wpuść zimną wodę do wewnętrznego zbiornika, aż temperatura wody spadnie do temperatury otoczenia. Zamknij zawór dopływu wody, usuń rurę doprowadzającą wodę oraz zawór bezpieczeństwa, przekręć zawór mieszający w stronę gorącej wody lub usuń rurę wylotową, a następnie woda z wewnętrznego zbiornika zostanie odprowadzona przez rurę dopływu wody. Uwaga: Uważaj, aby nie dotknąć wody wypływającej z wylotu wody, aby uniknąć poparzenia resztkami gorącej wody.

Połączenia rur

Elektryczne podgrzewacze wody należy instalować na rurach i złączkach o odpowiednim rozmiarze, zgodnie z oznaczeniami. Specyfikacja rury dopływu wody dla tego produktu to G1/2", a gwintowany port należy uszczelnić wodoodporną taśmą uszczelniającą lub pierścieniem uszczelniającym. Aby ułatwić montaż i demontaż podgrzewacza wody, zaleca się zainstalowanie złązek we właściwych miejscach rur dopływowych i wylotowych. Określ lokalizację źródła wody, podłącz odpowiednio rurę dopływu do zbiornika oraz rurę wylotową do źródła zużycia wody. Napełnij zbiornik wodą i sprawdź, czy nie ma wycieków. W razie wycieku należy ponownie podłączyć rury. Zainstaluj zawór bezpieczeństwa o ciśnieniu znamionowym 0,8 MPa (jego gwint to również G1/2") na rurze dopływu wody w kierunku zgodnym z oznaczeniem strzałki na zaworze (strzałka wskazuje kierunek przepływu do podgrzewacza wody). Po podłączeniu podgrzewacza do zasilania i podgrzaniu wody jej objętość wzrasta, co powoduje wzrost ciśnienia w zbiorniku. Aby zmniejszyć ciśnienie, niewielka ilość wody będzie wypływać przez otwór upustowy zaworu bezpieczeństwa. Ciśnienie wylotowe zaworu musi pozostać bliskie atmosferycznemu i nie może być blokowane.



Metoda instalacji rury odpływowej zaworu bezpieczeństwa:

Przymocuj jeden koniec rury odpływowej do zaworu bezpieczeństwa, przy otworze spustowym ciśnienia. Rurę odpływową można skrócić lub wydłużyć w zależności od rzeczywistych warunków, a jej drugi koniec należy podłączyć do odpływu kanalizacyjnego, aby zapobiec rozchłapywaniu wody na podłogę podczas spuszczenia nadmiaru ciśnienia.

Podłączenie zasilania

Połączenia elektryczne i okablowanie powinny być wykonywane przez doświadczonego i wykwalifikowanego elektryka.

Całe okablowanie musi być zgodne z lokalnymi przepisami.

Elektryczny podgrzewacz wody typu pojemnościowego wymaga zasilania 220–240 V (jednofazowego).

Podłącz zasilanie do złącza, które doprowadza energię do podgrzewacza.

Upewnij się, że przewód uziemiający jest solidnie połączony z zaciskiem uziemienia.

Przewód uziemiający musi być koloru żółto-zielonego i musi być podłączony do zacisku

oznaczonego symbolem uziemienia .

Wszystkie przewody muszą być odpowiednio podłączone i zabezpieczone osłonami kablowymi.

Pierwsze użycie

Przygotowanie przed użyciem

Napełnianie wodą: Otwórz zawór mieszający wodę, unieś jego uchwyt, przekręć go zgodnie z ruchem wskazówek zegara do najwyższego punktu w strefie wysokiej temperatury, a następnie otwórz zawór dopływu wody.

W tym momencie woda zacznie wlewać się do wewnętrznego zbiornika, aż wypływ gorącej wody będzie prawidłowy.

Wskazuje to, że zbiornik został całkowicie napełniony. Następnie zamknij zawór mieszający wodę i przekręć rączkę przeciwnie do ruchu wskazówek zegara do najniższego punktu w strefie niskiej temperatury.



Gdy temperatura wody osiągnie ustawioną wartość, kontrolka grzania na panelu zgaśnie, a podgrzewacz automatycznie przestanie grzać. Woda osiągnie ustawioną temperaturę i urządzenie przejdzie w tryb podtrzymania ciepła.

W tym momencie użytkownik może włączyć zawór mieszający wodę i powoli przekręcić rączkę z pozycji niskiej temperatury w stronę strefy podtrzymania ciepła. Obracając rączkę w kierunku strefy wysokiej temperatury, ostrożnie sprawdź temperaturę wody ręką, dostosuj ją do odpowiedniego poziomu i dopiero wtedy rozpocznij użytkowanie.

Gdy temperatura wody spadnie poniżej pewnego poziomu, grzałka uruchomi się automatycznie.

Uwaga: Temperatura wody może być nieznacznie wyższa niż ustawiona — dlatego przed użyciem przetestuj ją ręką. Nie sprawdzaj temperatury bezpośrednio na ciele, aby uniknąć poparzenia.

Funkcje



Włączanie/wyłączanie zasilania

Po podłączeniu zasilania naciśnij i przytrzymaj przycisk , aby włączyć lub wyłączyć urządzenie.

Ustawienie trybu pracy

Tryb standardowego podgrzewania: po włączeniu urządzenia przyciskiem , automatycznie uruchomi się standardowy tryb grzania.

Tryb SMART: wielokrotnie naciskaj przycisk , aby przełączyć się na tryb SMART. Podczas ustawiania, system automatycznie wejdzie w tryb standardowego grzania. Gdy tryb SMART jest aktywny, grzałka rozpoznaje i zapamięta, kiedy użytkownik korzystał z ciepłej wody i dostosuje temperaturę oraz czas grzania do tych przyzwyczajeń. Jeżeli użytkownik naciśnie przycisk w tym trybie, może ustawić temperaturę oraz godzinę grzania. Gdy grzałka zostanie odłączona od zasilania, wyjdzie z trybu SMART. Po ponownym przełączeniu na tryb SMART, urządzenie przez tydzień będzie uczyć się nawyków użytkownika, zanim ponownie aktywuje funkcje SMART.

Tryb rezerwacji (Reservation Mode): naciśnij , wielokrotnie, aby wejść w ten tryb. Po ustawieniu automatycznie uruchomi się standardowe grzanie o określonej godzinie. W trybie rezerwacji można ustawić godzinę rozpoczęcia podgrzewania i docelową temperaturę wody. Domyślnie ustawienie jest przesunięte o 1 godzinę – urządzenie nagrzeje wodę do wybranej temperatury dokładnie na wyznaczoną godzinę każdego dnia.

Ustawienie temperatury grzania. W trybie standardowym możesz użyć przycisków regulacyjnych, aby ustawić temperaturę grzania wody.

W trybie SMART system automatycznie zablokuje poziom temperatury w trybie standardowym przez pierwszy tydzień, a po tym czasie będzie samodzielnie ustawiać temperaturę na podstawie nawyków użytkownika związanych z zużyciem wody. W trybie SMART użytkownik nie może ręcznie zmieniać temperatury.

Ustawienie odliczania rezerwacji

W trybie rezerwacji możesz użyć przycisku , aby ustawić czas odliczania. Zakres ustawień: 1–24 godziny.

Ustawienie mocy

Gdy urządzenie jest włączone, naciśnij przycisk mocy, aby wybrać:

- wysoką moc P3 (2000 W),
- średnią moc P2 (1200 W),
- niską moc P1 (800 W).

W trybie SMART i trybie rezerwacji system automatycznie ustawia najwyższą moc 2000 W. Nie można zmieniać poziomu mocy ręcznie.

Inne

Pobierz i zainstaluj aplikację mobilną. Połącz podgrzewacz wody i domową sieć Wi-Fi (np. z routerem) w celu konfiguracji sieci. Następnie możesz sterować podgrzewaczem zdalnie za pomocą telefonu.

Opis kodów błędów:

- kod błędu E2: brak wody / sucha praca podgrzewacza,
- kod błędu E3: błąd czujnika temperatury,
- kod błędu E4: przekroczenie dopuszczalnej temperatury.

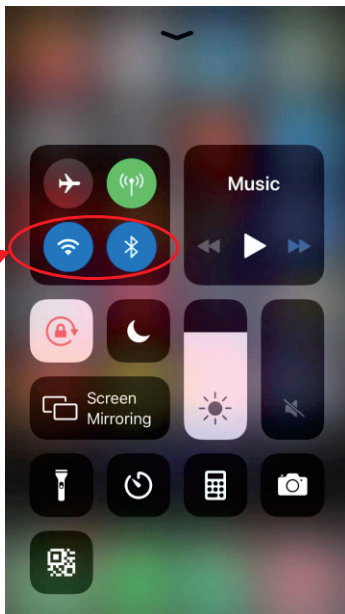
INSTRUKCJA OBSŁUGI APLIKACJI MOBILNEJ DO PODGRZEWACZA WODY

Aplikacja „**Smart Life**” musi być zainstalowana na telefonie. Jeśli jeszcze jej nie masz, możesz zeskanować kod QR, aby rozpocząć instalację.



Użytkownik musi włączyć ustawienia WLAN (tj. Wi-Fi 2,4 GHz) oraz ustawienia Bluetooth w swoim telefonie.

Włącz obsługę Wi-Fi
(Wi-Fi 2,4 GHz)
oraz Bluetooth



Po otwarciu aplikacji „Smart Life” zarejestruj konto (używając numeru telefonu komórkowego) i zaloguj się.

Log in with Password



158**9833**

Mobile provides verification services

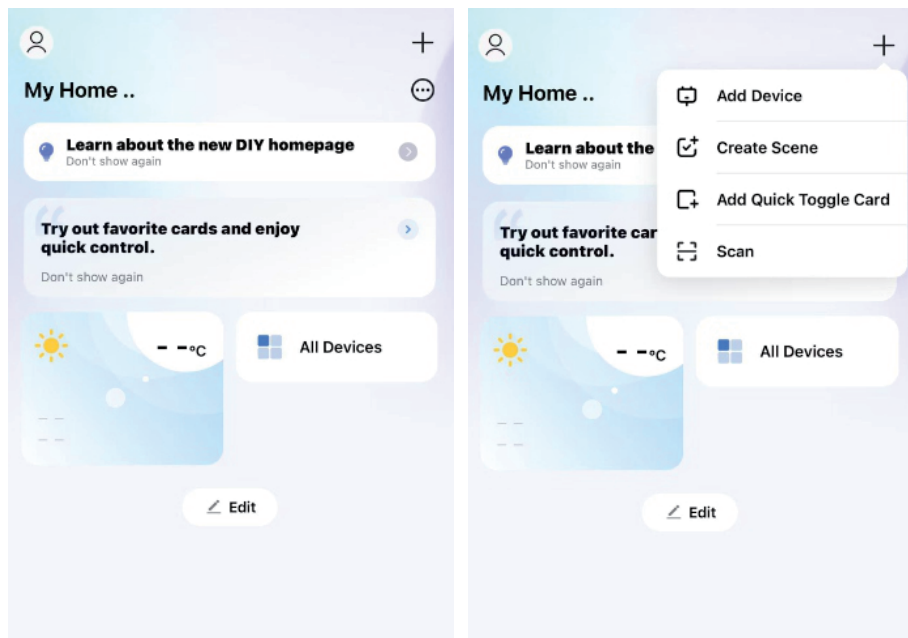
Quick login

Try as Guest

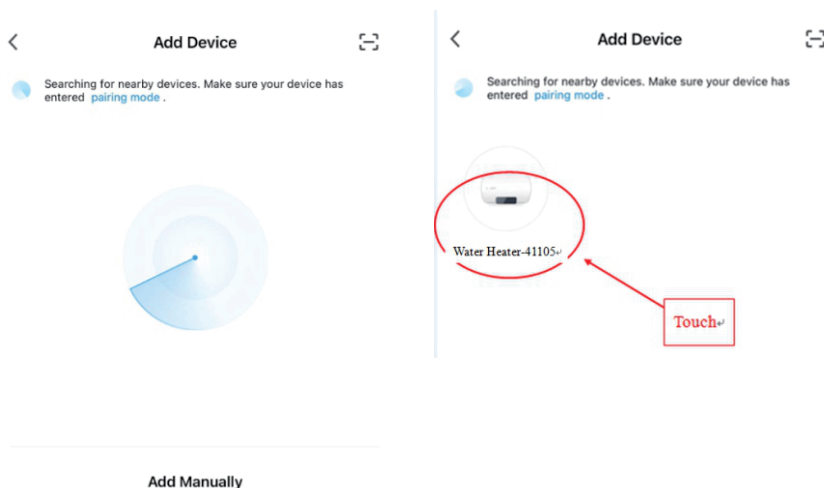
Naciśnij i przytrzymaj przycisk  na podgrzewaczu wody przez 5 sekund i nie puszczaj palca, dopóki nie usłyszysz trzykrotnego sygnału dźwiękowego. Po tym, jak wskaźnik  zacznie migać, podgrzewacz wody wejdzie w tryb konfiguracji sieci.



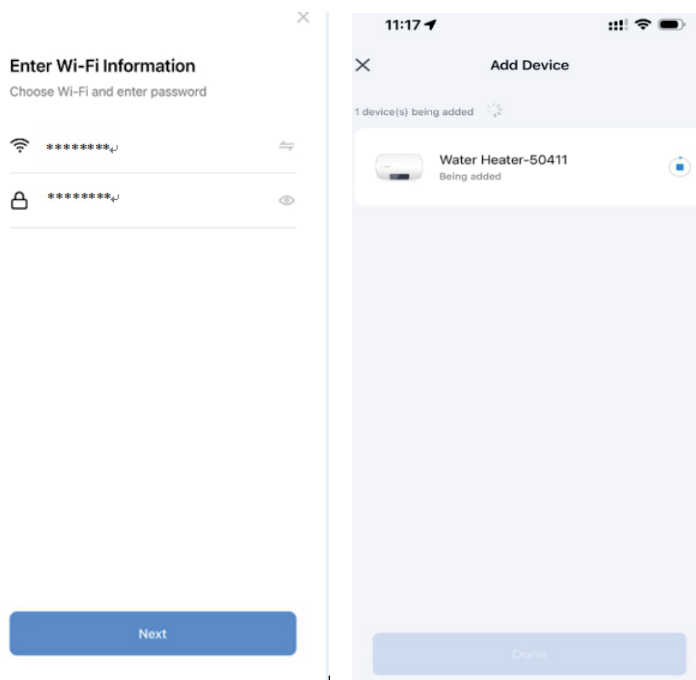
Następnie na stronie aplikacji kliknij przycisk „+” w prawym górnym rogu, a następnie wybierz „Dodaj urządzenie” z menu.



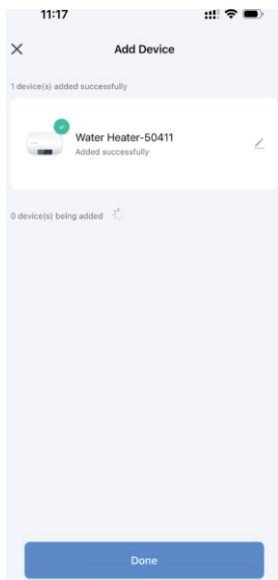
Bluetooth wyszuka urządzenie automatycznie, proszę czekać. Po znalezieniu elektrycznego podgrzewacza wody, dotknij jego ikony, aby go wybrać.



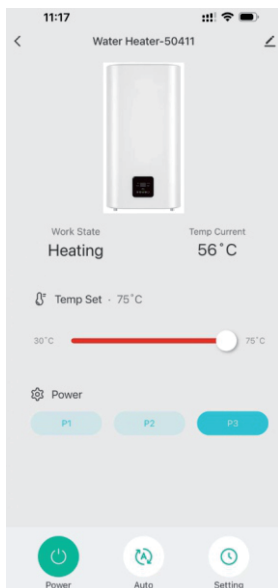
Następnie wprowadź nazwę i hasło sieci WLAN na wyświetlonej stronie i kliknij „Next”. Podgrzewacz wody zostanie połączony z siecią Wi-Fi. Poczekać, aż przycisk „Done” zmieni kolor na niebieski.



Gdy przycisk „Done” zmieni kolor na niebieski, kliknij „Done”. Wskaźnik Wi-Fi na podgrzewaczu wody przestanie migać, a urządzenie zostanie pomyślnie dodane do strony aplikacji.



Następnie możesz przejść do strony sterowania i używać aplikacji do kontrolowania lub sprawdzania statusu elektrycznego podgrzewacza wody.



Uwaga:

Przy pierwszym łączeniu z siecią użytkownik może nie być zaznajomiony z procesem, a czas operacji może być zbyt długi, co może skutkować niepowodzeniem połączenia. W takim przypadku należy powtórzyć procedurę aż do skutecznego połączenia. Elektryczny podgrzewacz wody powinien być zainstalowany w miejscu, gdzie sygnał Wi-Fi jest dostępny i silny, w przeciwnym razie nie uda się połączyć z siecią Wi-Fi.

Konserwacja

Aby zapewnić bezpieczne użytkowanie, należy regularnie sprawdzać podgrzewacz wody, przewody zasilające oraz zawór bezpieczeństwa. Jeśli podgrzewacz wody nie będzie używany przez dłuższy czas, należy odłączyć zasilanie i spuścić wodę ze zbiornika.

W razie jakiegokolwiek usterki nie demontuj samodzielnie urządzenia – skontaktuj się z wykwalifikowanym serwisem technicznym.

Zapobieganie rozwojowi bakterii Legionella

Zapobieganie rozwojowi bakterii Legionella

W celu zapobiegania rozwojowi bakterii z rodzaju Legionella, zaleca się okresowe podniesienie temperatury wody w zbiorniku do co najmniej 60°C. Bakterie te mogą rozwijać się w instalacjach wodnych, zwłaszcza gdy temperatura wody utrzymuje się w zakresie 25–45°C.

Dlatego zaleca się, aby przynajmniej raz na dwa tygodnie:

- ustawić termostat urządzenia na wartość nie niższą niż 60°C,
- utrzymać tę temperaturę przez minimum 30 minut,
- a następnie przywrócić normalne ustawienie.

Uwaga: Podczas przegrzewania zbiornika należy zachować ostrożność ze względu na ryzyko poparzenia gorącą wodą. Po zakończeniu cyklu należy upewnić się, że temperatura wody w punktach poboru jest bezpieczna dla użytkowników.

Rozwiązywanie problemów

Problem	Przyczyna	Rozwiązanie
Kontrolka się nie świeci	Awaria wewnętrznego obwodu elektrycznego	Skontaktuj się z działem serwisowym
	Brak włączonego zasilania	Sprawdź, czy linia zasilająca działa prawidłowo
Niska temperatura wody (kontrolka grzania nie świeci)	Zbyt niska ustawiona temperatura	Zwiększ wartość ustawionej temperatury
	Awaria obwodu elektrycznego	Sprawdź i potwierdź, że jest zasilanie
	Awaria termostatu	Skontaktuj się z działem serwisowym
Niska temperatura wody (kontrolka grzania świeci)	Zbyt krótki czas grzania	Używaj po uprzednim podgrzaniu
	Awaria zaworu mieszającego	Wymień zawór mieszający
	Awaria elementu grzejnego	Skontaktuj się z działem serwisowym
	Awaria obwodu elektrycznego	Skontaktuj się z działem serwisowym
Grzechotanie zaworu bezpieczeństwa	Zbyt wysokie ciśnienie wody	Wyreguluj ciśnienie wlotowe
	Inne usterki	Skontaktuj się z działem serwisowym
Wyciek wody	Nieszczelny zbiornik wewnętrzny	Skontaktuj się z działem serwisowym
	Zbiornik wewnętrzny przecieka	Skontaktuj się z działem serwisowym
Błąd „E2”	Ochrona przed suchobiegiem (praca bez wody)	Sprawdź, czy w zbiorniku jest woda. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z centrum serwisowym.
Błąd „E3”	Awaria czujnika	Skontaktuj się z centrum serwisowym
Błąd „E4”	Ochrona przed przegrzaniem	Skontaktuj się z centrum serwisowym

Uwaga: Jeśli Twój podgrzewacz wody działa nieprawidłowo i nie można go normalnie używać, sprawdź go zgodnie z „Instrukcją rozwiązywania problemów”. Jeśli przyczyna leży w samym urządzeniu, naprawa musi zostać wykonana przez wykwalifikowanych specjalistów.

GWARANT

Durasan Trading Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 65/79
00-697 Warszawa
serwis@durasan.pl

KARTA GWARANCYJNA

MODELURZĄDZENIA:
NUMER FAKTURY:
DATA SPRZEDAŻY:
..... PIECZĄTKA I PODPIS INSTALATORA

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenie fabrycznie nowe, zakupione i zainstalowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu, potwierdzonej dokumentem zakupu (paragon/faktura).

Warunkiem obowiązywania gwarancji jest prawidłowy montaż i użytkowanie zgodnie z instrukcją obsługi.

Gwarancja obowiązuje wyłącznie przy spełnieniu poniższych warunków:

- Montaż urządzenia wykonany został przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia (np. elektryk, hydraulik).
- Bojler został zainstalowany w pomieszczeniu zabezpieczonym przed zamrażaniem, wilgocią oraz dostępem osób trzecich.
- Użytkownik zapewni okresową konserwację urządzenia, w tym czyszczenie, odkamienianie
- Urządzenie podłączono do instalacji wodnej i elektrycznej zgodnie z wytycznymi producenta.
- Użytkownik nie dokonywał samodzielnych napraw, ingerencji w urządzenie ani jego elementy zabezpieczające.

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń mechanicznych (w tym pęknięć zbiornika wynikających z naprężeń, uderzeń lub transportu).
 - Uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu, złego doboru miejsca instalacji lub podłączenia do nieprawidłowych parametrów zasilania.
 - Szkód wynikających z osadów wapiennych, korozji zbiornika w wyniku niekontrolowanej pracy anody ochronnej, pracy w twardej wodzie bez stosowania zmiękczaczy.
 - Uszkodzeń wynikających z zanieczyszczenia, zakamienienia wody lub braku filtrów;
 - Uszkodzeń wynikających z zalania wodą, pożaru, przepięć, wyładowań atmosferycznych, mrozu, braku uziemienia.
- Ogrzewacz wody należy zamocować w taki sposób, aby był możliwy swobodny dostęp do urządzenia. W przeciwnym wypadku Gwarant nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z demontażem, naprawą lub wymianą.

W przypadku wykrycia wady produktu przed lub po jego zamontowaniu należy odpowiednio przerwać montaż bądź użytkowanie oraz zgłosić usterkę do Serwisu.

Kompletność i jakość towaru należy sprawdzić bezpośrednio w dniu zakupu. W przypadku nie spełnienia tego warunku reklamacje z tytułu braków i uszkodzeń mechanicznych mogą zostać nie uznane.

Termin usunięcia wady może być wydłużony o czas potrzebny do importu części zamiennych.

Naprawa Gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik.

W okresie gwarancji Klient ma prawo do wymiany produktu na nowy lub zwrotu pieniędzy gdy:

- ujawnionej wady nie można usunąć
- w okresie trwania gwarancji dokonano 5 napraw tego samego podzespołu, a naprawiany produkt nadal wykazuje wady
- uniemożliwiające jego stosowanie zgodnie z przeznaczeniem
- do wielokrotności napraw nie wlicza się: naprawy instalacji elektrycznej, regulacji podgrzewacza, wymiana uszczelki lub lampki sygnalizacyjnej

Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane w przypadku:

- uszkodzeń powstałych z powodu przepięć lub spadku napięcia w sieci elektroenergetycznej;
- dokonywania przeróbek lub napraw przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta
- następstw naturalnego zużywania się elementów (anoda magnezowa) podczas normalnej eksploatacji.

Błędne zainstalowanie zaworu bezpieczeństwa może być przyczyną złego działania urządzenia za co producent nie ponosi odpowiedzialności.

Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produktach.

W przypadku nieuwzględnienia wezwania serwisu użytkownik pokrywa koszt dojazdu oraz ekspertyzy.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane: wytrącaniem się osadu z użytkowanej wody, nieodpowiednią pielęgnacją wyrobu (stosowaniem środków zawierających substancje żrące, ściernie itp.)

W każdym przypadku wyrób udostępniany do naprawy musi być czysty zgodnie z podstawowymi zasadami higieny.

Duplikaty karty gwarancyjnej będą wydawane na pisemną prośbę Klienta.

Niniejsza karta gwarancyjna na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.

AKCEPTUJĘ WARUNKI POWYŻSZEJ GWARANCJI: